



# cobra<sup>®</sup> Adress PLUS<sup>V12</sup>

## Produktblatt

<b>Zielgruppe</b>	Geeignet für kleinere und mittlere Unternehmen sowie Vereine, die Wert legen auf zuverlässiges und transparentes Adress- und Kontakt-Management.
<b>Einsatzgebiet</b>	Vertrieb, Service, Marketing, Öffentlichkeitsarbeit, Call-Center, Support, Sekretariat
<b>Adress- und Kontaktmanagement</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Flexibel gestaltbare Oberfläche und Datenbank</li><li>■ Bis zu 200 Felder je Tabelle</li><li>■ Bis zu 3 Zusatzdatentabellen für Zusatzinformationen wie Servicefälle, Veranstaltungsmanagement, Vertragsverwaltung u.v.m.</li><li>■ Rechen- und Zählfelder sowie Checkboxes und Bilder</li><li>■ Bemerkungen und Stichwörter</li><li>■ Eingabehilfen und Auswahllisten</li><li>■ Auswahllisten in Abhängigkeit bestimmter Feldinhalte <b>NEU!</b></li><li>■ Dublettenkontrolle und Zusammenführen von Adressen über Adressmerger <b>NEU!</b></li><li>■ Hierarchische Ansprechpartnerverwaltung</li><li>■ Beliebige Adressverknüpfungen</li><li>■ Kontakthistorie mit automatischer Dokumentenverwaltung</li><li>■ E-Mail-Anbindung und Mailzuordnung im .msg-Format von Outlook, Lotus Notes und Groupwise <b>NEU!</b></li><li>■ Import und Export von V-Cards sowie Import durch Drag &amp; Drop</li><li>■ Automatische Leerzeichenentfernung <b>NEU!</b></li><li>■ Datenimport und Export in verschiedensten Formaten (z.B. Access, Excel, Textdateien, Outlook, dBase ...)</li><li>■ Unicode-Fähigkeit <b>NEU!</b></li></ul>
<b>Marketing, Mailing &amp; Kampagnen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Mehrstufige Selektionsmöglichkeiten in beliebigen Feldern und Kontakten</li><li>■ Filter über Kontakte und Zusatzdaten</li><li>■ Speichern von Recherchen/Selektionen</li><li>■ Unbegrenzte Anzahl Stichwörter</li><li>■ Statistikfunktion</li><li>■ Ad-hoc Datenanalysen mit InfoZoom</li><li>■ Serienbrief-Assistent</li><li>■ Serienmail-Assistent <b>NEU!</b></li><li>■ Portooptimierung</li><li>■ <b>Kampagnen:</b> Abbildung von Workflows; Zuweisen von Aufgaben in Aktivitätenlisten je Mitarbeiter oder Gruppe; Erfolgskontrolle; Verknüpfung von Kampagnen <b>NEU!</b></li></ul>
<b>Termine und Aufgaben</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Effizientes Zusammenspiel von cobra Adress PLUS und cobra Terminmanager durch direkte Verbindung zum Datensatz</li><li>■ Einzel- und Gruppenplanung, Serientermine</li><li>■ Aufgabenplanung nach Fälligkeit, Status und Priorität</li><li>■ Stellvertreterfunktion</li><li>■ Terminabgleich mit Outlook und Pocket-PC</li><li>■ Willkommens-Bildschirm als Schaltzentrale für alle Bewegungsdaten mit allen fälligen Terminen und Aufgaben und als Startpunkt für die tägliche Arbeit <b>NEU!</b></li><li>■ Wahlweise Integration des cobra Terminmanagers oder des MS Outlook Terminkalenders <b>NEU!</b></li></ul>
<b>Vertrieb, Kundenservice und Backoffice</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Automatische Anruferkennung und Wählfunktion mit ISDN-Telefonie</li><li>■ Anrufliste in Abwesenheit</li><li>■ Integration von HTML-Seiten als Wissensdatenbanken, Produktkatalog, Vertriebsinformationen u.v.m.</li><li>■ Perfekte Office-Integration</li><li>■ Briefe, Listen, Etiketten, Karteikarten im Firmenlayout auf Knopfdruck</li><li>■ Ausgefeilter Formateditor für spezifische Formate</li><li>■ Call-Center-Funktionalität durch Projekte- und Mandantenverwaltung</li><li>■ Vertriebsprozessorientierte Zusatzdatentabelle</li></ul>

<b>Mobilität</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Mobile Benutzer</b> Synchronisation der Systemumgebung und Replikation der Datenbank mit Notebooks. Nach Anmeldung am Netzwerk können die Daten synchronisiert werden.</li> <li>■ Terminal-Server-Betrieb</li> <li>■ cobra Internet Client</li> <li>■ Adress-Abgleich mit Palm</li> <li>■ Abgleich Termine und Adressen mit Pocket-PC</li> </ul>	
<b>Kommunikation</b>	Einzel-/Mehrfach-/Serienbrief Telefax Telefon-Wählfunktion Anruf-Erkennung E-Mail Andere Mail-Clients	alle Windows-Textprogramme alle gängigen Programme ISDN-Telefon, TAPI, VoIP über TAPI möglich ISDN-Telefon, TAPI, VoIP über TAPI möglich voller Funktionsumfang über Outlook Versand per mailto; Eingeschränkte Übernahme von E-Mails
<b>Rechteverwaltung und Sicherheitssystem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Netzwerklizenzen</li> <li>■ Systempasswort</li> <li>■ Dateipasswort</li> <li>■ Zusammenspiel Benutzerverwaltung mit MS Active Directory</li> <li>■ Detaillierte Rechteverwaltung mit Schreib- und Leserechten auf Feld- und Benutzerebene</li> <li>■ Privat- und Gruppenadressen</li> <li>■ Befehle für Benutzer sperren möglich</li> </ul>	
<b>Technische Daten</b>		
<b>Systemvoraussetzungen</b>	Prozessor Client-Betriebssystem Server-Betriebssystem MS Internet Explorer Arbeitsspeicher Festplattenspeicher	Intel Pentium 4 Windows 2000, XP, Vista Windows 2000, 2003 ab Version 6 ab 512 MB RAM 230 MB
<b>Datenbank</b>	Microsoft Access 2000	
<b>Datenvolumen</b>	Bis zu max. 50.000 Adressen; Obergrenze 2 GB pro Datenbank	
<b>Datenverarbeitung</b>	Zentrale Ablage aller Daten, alle Rechenoperationen finden auf dem Client statt	
<b>Mitgelieferte Daten</b>	Postleitzahlen Textbausteine Formate	D, A, CH, weitere Europa z.B. Anreden, Branchen, Symbole für Adresstiketten, Adresslisten, Serienbriefe, Einzelbriefe, Karteikarten
<b>Datensicherheit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Datensicherung und -wiederherstellung durch cobra Adress PLUS oder eine andere Datensicherung</li> <li>■ Schutz vor Datenmissbrauch durch passwortgeschützte Datenbank</li> </ul>	
<b>Schnittstellen zu Warenwirtschaftsprogrammen</b>	Integrierte Schnittstellen  Weitere Warenwirtschaftssysteme können individuell angebunden werden – fragen Sie uns!	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lexware Warenwirtschaft ab 2007</li> <li>■ SelectLine ab Version 9.0</li> <li>■ Winware ab Version 8.2.7</li> </ul>
<b>Schnittstellen zu weiteren Programmen</b>	Integrierte Schnittstellen zu  Erwerbbarer Schnittstellen zu	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ InfoZoom</li> <li>■ STAMPIT®</li> <li>■ cobra Geodata</li> <li>■ Tobit David</li> <li>■ ELO Office</li> </ul>