



cobra[®] CRM PLUS

Produktblatt

Zielgruppe	Geeignet für KMUs und größere Unternehmen, die professionelles Kundenmanagement über Standorte hinweg gewinnbringend in Vertrieb, Service und Marketing einsetzen möchten.
Einsatzgebiet	Vertrieb, Service, Marketing, Öffentlichkeitsarbeit, Call-Center, Support, Sekretariat
Adress- und Kontaktmanagement	<ul style="list-style-type: none">■ Flexibel gestaltbare Oberfläche und Datenbank■ Bis zu 500 Felder je Tabelle und■ Bis zu 16 Zusatzdatentabellen für Zusatzinformationen wie Servicefälle, Vertragsverwaltung u.v.m.■ Zusatzdatentabellen in Abhängigkeit von anderen Tabellen NEU!■ Rechen- und Zählerfelder sowie Checkboxes und Bilder■ Bemerkungen und Stichwörter■ Eingabehilfen und Auswahllisten■ Auswahllisten in Abhängigkeit bestimmter Feldinhalte NEU!■ Dublettenkontrolle und Zusammenführen von Adressen über Adressmerger NEU!■ Hierarchische Ansprechpartnerverwaltung■ Beliebige Adressverknüpfungen■ Kontakthistorie mit automatischer Dokumentenverwaltung■ E-Mail-Anbindung und Mailzuordnung im .msg-Format von Outlook, Lotus Notes und Groupwise NEU!■ Import und Export von V-Cards sowie Import durch Drag & Drop■ Automatische Leerzeichenentfernung NEU!■ Datenimport und Export in verschiedensten Formaten (z.B. Access, Excel, Textdateien, Outlook, dBase ...)■ Unicode-Fähigkeit NEU!
Marketing, Mailing & Kampagnen	<ul style="list-style-type: none">■ Mehrstufige Selektionsmöglichkeiten in beliebigen Feldern und Kontakten■ Filter über Kontakte und Zusatzdaten■ Speichern von Recherchen/Selektionen■ Unbegrenzte Anzahl Stichwörter■ Statistikfunktion■ Ad-hoc Datenanalysen mit InfoZoom■ Serienbrief-Assistent■ Serienmail-Assistent NEU!■ Portooptimierung■ Kampagnen: Abbildung von Workflows; Zuweisen von Aufgaben je Mitarbeiter oder Gruppe; Erfolgskontrolle; Verknüpfung von Kampagnen NEU!
Termine und Aufgaben	<ul style="list-style-type: none">■ Effizientes Zusammenspiel von cobra CRM PLUS und cobra Terminmanager durch direkte Verbindung zum Datensatz■ Einzel- und Gruppenplanung, Serientermine■ Aufgabenplanung nach Fälligkeit, Status und Priorität■ Stellvertreterfunktion■ Terminabgleich mit Outlook und Pocket-PC■ Willkommens-Bildschirm als Schaltzentrale für alle Bewegungsdaten mit allen fälligen Terminen und Aufgaben und als Startpunkt für die tägliche Arbeit NEU!■ Wahlweise Integration des cobra Terminmanagers oder des MS Outlook Terminkalenders NEU!
Kundenservice und Backoffice	<ul style="list-style-type: none">■ Automatische Anruferkennung und Wählfunktion mit ISDN-Telefonie■ Anrufliste in Abwesenheit■ Integration von HTML-Seiten als Wissensdatenbanken, Produktkatalog, Vertriebsinformationen u.v.m.■ Perfekte Office-Integration■ Briefe, Listen, Etiketten, Karteikarten im Firmenlayout auf Knopfdruck■ Ausgefeilter Formateditor für spezifische Formate■ Call-Center-Funktionalität durch Projekte- und Mandantenverwaltung
Vertrieb und Berichtswesen	<ul style="list-style-type: none">■ Modul Vertriebsprojekte zur Abbildung und Steuerung von Vertriebsprozessen NEU!■ Berichtswesen zur tabellarischen und grafischen Auswertung aller Vertriebsprojekte, Adressen, Kampagnen Kontakte und Zusatzdaten NEU!

Mobilität	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mobile Benutzer Synchronisation der Systemumgebung und Replikation der Datenbank mit Notebooks, Niederlassungen und Homeoffices. Daten können im Netzwerk und auch über einfache Einwahl- bzw. VPN-Verbindungen repliziert werden. ■ cobra Mobile CRM für Blackberry als separates Zusatzmodul erhältlich NEU! ■ Terminal-Server-Betrieb ■ Flexibler Einsatz von cobra web CRM ■ Adress-Abgleich mit Palm ■ Abgleich Termine und Adressen mit Pocket-PC 	
Kommunikation	Einzel-/Mehrfach-/Serienbrief Telefax Telefon-Wählfunktion Anruf-Erkennung E-Mail Andere Mail-Clients	alle Windows-Textprogramme alle gängigen Programme ISDN-Telefon, TAPI, VoIP über TAPI möglich ISDN-Telefon, TAPI voller Funktionsumfang über Outlook Versand per mailto; Eingeschränkte Übernahme von E-Mails
Rechteverwaltung und Sicherheitssystem	<ul style="list-style-type: none"> ■ Netzwerklizenzen ■ Systempasswort ■ Dateipasswort ■ Zusammenspiel Benutzerverwaltung mit MS Active Directory ■ Detaillierte Rechteverwaltung mit Schreib- und Leserechten auf Feld- und Benutzerebene ■ Privat- und Gruppenadressen ■ Befehle für Benutzer sperren möglich 	
Technische Daten		
Systemvoraussetzungen	Prozessor Client-Betriebssystem Server-Betriebssystem MS Internet Explorer Arbeitsspeicher Festplattenspeicher	Intel Pentium 4 Windows 2000, XP, Vista Windows 2000, 2003 ab Version 6 ab 512 MB RAM 230 MB
Datenbank	MS SQL Server 2000, 2005 MS SQL Server 2005 Express (mitgeliefert) Beschränkungen des MS SQL Server 2005 Express: <ul style="list-style-type: none"> ■ Max. 1 Prozessor ■ 4 GB Datenbankgröße ■ Kein SQL Server-Agent ■ Kein Auftragsplanungsdienst für den SQL Server-Agent ■ Keine vollständige Verwaltungsplattform (Management Studio); nur Express Manager 	
Datenvolumen	Anzahl der Adressen nicht begrenzt; Größe der Datenbank nicht begrenzt	
Datenverarbeitung	Hohe Geschwindigkeit durch Client-Server-Technologie: Alle Rechenoperationen finden auf dem Server statt, über das Netzwerk werden nur die Ergebnisse übertragen	
Mitgelieferte Daten	Postleitzahlen Textbausteine Formate	D, A, CH, weitere Europa z.B. Anreden, Branchen, Symbole für Adressetiketten, -listen, Serienbriefe, Einzelbriefe, Karteikarten
Datensicherheit	<ul style="list-style-type: none"> ■ Professionelle Backup-Lösung: Sicherheitsmechanismen verhindern Datenverlust auch bei Systemabsturz und erlauben gezielte Wiederherstellung; Datenbank-Wartungspläne sorgen für optimierte Datenbestände. ■ Hoher Schutz vor Datenmissbrauch durch zertifizierte Schutzmechanismen des SQL-Servers 	
Schnittstellen zu Warenwirtschaftsprogrammen	Integrierte Schnittstellen Weitere Warenwirtschaftssysteme können individuell angebunden werden – fragen Sie uns!	<ul style="list-style-type: none"> ■ Lexware Warenwirtschaft ab 2007 ■ SelectLine ab Version 9.0 ■ Winware ab Version 8.2.7
Schnittstellen zu weiteren Programmen	Integrierte Schnittstellen zu Erwerbbarer Schnittstellen zu	<ul style="list-style-type: none"> ■ InfoZoom ■ STAMPIT® ■ cobra Geodata ■ Tobit David ■ ELO Office